

## Verpleegkundigen met vijftig jaar ervaring willen het heel anders gaan doen

Sieta Stormer (58) en Iris Jansen (36) hebben samen meer dan vijftig jaar ervaring in de zorg. Ze zijn beide van huis uit verpleegkundigen. Iris werkte de laatste jaren als zzzp-er in diverse (zorg)functies en Sieta bekleedde een managementfunctie bij een grote zorgorganisatie. Omdat de kloof tussen beleid en management aan de ene kant en de werkvloer aan de andere kant alleen maar groter werd, besloot ze het over een andere boeg te gooien.

Samen met Iris richtte ze per 1 oktober vorig jaar het bemiddelingsbureau ZusterZ op. Dat is bewust een 'ouderwetse' naam die staat voor Zicht op Zorg. Ze bemiddelen tussen zorginstellingen enerzijds en zzzp-ers anderzijds. "We proberen vraag en aanbod zo goed mogelijk op elkaar te laten aansluiten. Voor de zorginstelling zoeken we de kandidaat die het beste bij de functie en de doelgroep past en voor de zzzp-er zoeken we een werkplek die het best aansluit bij diens capaciteiten, wensen en mogelijkheden. Ons doel is kwaliteit, persoonlijke betrokkenheid, motivatie en daarmee ook efficiency."

### Geen uitzendbureau

Iris en Sieta zeggen met grote nadruk dat ze beslist geen uitzendbureau zijn. Ze zetten zich juist sterk af tegen 'praktijken' die ze in het werk van alledag maar al te vaak hebben gezien. "Betrokkenheid is van beide kanten regelmatig ver te zoeken. Instellingen zijn al lang blij dat een bepaalde positie met een 'poppetje' wordt ingevuld, het

betreffende 'poppetje' doet zijn of haar ding en de volgende dag komt er gewoon weer een ander, zonder dat er echt wordt gekeken naar wat iemand wel en niet kan en hoe de continuïteit beter kan. De mensen aan wie de zorg wordt verleend, krijgen iedere keer weer een ander aan hun bed of stoel. Terwijl het veelal gaat om mensen die dement zijn en al heel veel moeite hebben om duidelijk te maken wat ze willen of mensen die in de eindfase van hun leven zijn en palliatieve zorg behoeven. Deze



Iris en Sieta werken vanuit huis in Valkenburg.

manier van werken met uitzendkrachten lijkt goedkoop maar als je echt gaat kijken en rekenen, dan is het heel inefficiënt en uiteindelijk duurder. Voor de mensen is het vervelend om steeds weer iemand anders te krijgen die zich weer helemaal moet inleven in de persoon en de situatie en ook qua werk is het niet efficiënt en goed. Collega's zijn veel tijd kwijt met steeds weer mensen inwerken en uitleg geven en net als het duidelijk is, komt de volgende. En dan krijg je situaties dat mensen medicijnen moeten

uitreiken op basis van een papertje met de foto's van de bewoners."

### Zzzp-ers

ZusterZ werkt met gekwalificeerde zzzp-ers die daar bewust voor hebben gekozen of bezig zijn daarvoor te kiezen. "Als je altijd in loondienst hebt gewerkt, is het best een hele stap om als het ware zelfstandig ondernemer te worden. We begeleiden mensen daar ook in en in de praktijk blijkt ook dat niet iedereen er geschikt voor is. In dat geval kun je veel beter gewoon in loondienst blijven werken."

Iris en Sieta vinden dat je als zzzp-er in de zorg aan bepaalde eisen moet voldoen. Je moet initiatiefrijk, loyaal, deskundig, gemotiveerd en flexibel zijn. En aan die eigenschappen kun je voldoen op meerdere niveaus. "Je moet bereid zijn om te leren en om steeds beter te worden. Mensen kunnen via ons scholing ondergaan en we organiseren ook (thema)-bijeenkomsten waarbij onze zuster- en broederzorg ervaringen kunnen uitwisselen. Zo zal er regelmatig een thema centraal staan en behoort interventie ook tot de mogelijkheden. Daarnaast is ook gezelligheid en goed onderling contact heel belangrijk. Het leven is meer dan alleen werken."

### Verscheidenheid

Iris en Sieta werken al 'levenslang' in de zorg en dat verveelt nooit. Sieta: "Het boeiende vind ik de enorme verscheidenheid aan men-



Het tweetal bij de bedrijfsauto.

sen en situaties. Het is nooit saai en altijd weer anders. Je kunt altijd wat voor mensen betekenen, dat is het mooie van de zorg."

De vrouwen kunnen uren praten over hun vak. Over de kloof tussen beleid en praktijk. Over de realiteit dat het management te ver verwijderd is van wat er op de werkvloer gebeurt. Terwijl de essentie van de zorg nu juist de werkvloer is. "Daar wordt het geld verdiend waardoor de organisatie draait." Ook hebben ze het over de voortdurende veranderingen in het beleid. Natuurlijk moet je streven naar verbetering en is niet alle verandering fout, maar met het aantreden van een nieuwe regering is er een soort automatisme dat het allemaal anders moet en daarmee verdwijnen ook projecten en werkwijzen die wel goed waren. Tot grote frustratie van de mensen

die er in de uitvoering mee bezig waren en er geen enkele invloed op hebben dat iets dat goed was verdwijnt. Ook daarom is contact met de werkvloer zo belangrijk.

Sieta en Iris willen van hun nieuwe bedrijf een succes maken en hebben er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken. "We zijn nog maar net bezig en willen het rustig opbouwen. Op dit moment hebben we twintig zzzp-ers die via ons willen werken. De contacten met de diverse organisaties en zzppers zijn goed. Wij vinden het heel belangrijk om die contacten goed te onderhouden, zodat je van beide kanten ook weet wie je bent en waar je naar streeft. Bijkomend voordeel is dat we allebei uit de zorg komen en precies weten wat er leeft." Zie: [www.zusterz.nl](http://www.zusterz.nl)